

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### LE 33 TOURS

---

Date de mise à jour : 03/09/2018

Afin de répondre à nos obligations, tout en vous offrant les meilleurs Services, nous avons souhaité mettre en œuvre une véritable politique en matière de protection des données.

Pour que vous puissiez réaliser vos achats et assister à nos concerts en toute tranquillité, cette charte présente dans un document unique des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de données opérées par LE 33 TOURS.

En effet, dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter et traiter un certain nombre de données concernant nos Utilisateurs ainsi que des données annexes.

La présente politique en matière de protection des données à caractère personnel a pour objet d'informer les Utilisateurs sur leurs droits, ainsi que sur les moyens utilisés par LE 33 TOURS afin de garantir la sécurité des données ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

Il est ainsi rappelé que le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 prévoit un nouveau dispositif spécifique en matière d'encadrement et de protection des Données à Caractère Personnel.

C'est dans ce cadre, ainsi que dans celui de la Loi Informatique et Liberté, que s'inscrit la présente politique de protection des données à caractère personnel.

Cette politique est complétée par une « charte cookie » accessible à l'adresse suivante :

- [\[LIEN\\_CHARTE\\_COOKIES\]](#)

Le présent document a pour objectif de fournir toutes les informations sur les conditions dans lesquelles LE 33 TOURS collecte et traite les informations à Caractère Personnel des Utilisateurs.

En accédant et utilisant les outils fournis par LE 33 TOURS, les Utilisateurs s'engagent à respecter et à être liés par la présente Politique.

A cet égard, et pour certains traitements spécifiques, un consentement actif sera préalablement demandé à l'Utilisateur.

Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction de votre navigateur Internet (généralement « Fichier » puis « Enregistrer sous »).

En acceptant la déclaration suivante sur la protection des données, vous consentez à ce que LE 33 TOURS recueille, traite et utilise vos données à caractère personnel dans le respect des lois sur la protection des données de la présente déclaration sur la protection des données personnelles.

## 1. DEFINITIONS

<b>LE 33 TOURS</b>	Nom commercial utilisé par la société LE 33 TOURS, SARL au capital social de 30.000 €, dont le siège est sis 32 rue des Fougères, 17100 SAINTES, immatriculée au RCS de SAINTES sous le numéro 835 092 487 et représentée par Monsieur Cédric QUENTIN et Madame Julie LEFRANCOIS, ses co-gérants ;
<b>Application</b>	Solution informatique qui permet à l'Utilisateur d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par LE 33 TOURS par l'intermédiaire du réseau Internet et/ou par l'intermédiaire d'une application smartphone ;
<b>Donnée(s)</b>	Tout élément (informations, textes, photographies, messages, etc.) collecté par l'Utilisateur et implémenté par lui au sein du Site, de l'Application et des Services au travers de son utilisation ;
<b>Donnée à caractère personnel</b>	Aux termes de l'article 4.1 du RGPD, désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
<b>Fonctionnalité</b>	Chaque élément implémenté, accessible et utilisable au sein des différents Services ;
<b>Loi Informatique et Liberté</b>	Désigne la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés accessible sur internet à l'adresse suivante : <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000886460">https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000886460</a>
<b>Moyens d'Accès</b>	Méthodes et/ou fonction par lesquelles l'Utilisateur peut accéder à un ou plusieurs Services afin de les utiliser pour ses propres besoins ;
<b>Opérateur</b>	Société qui opère différents réseaux de télécommunications électroniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des Services ;
<b>Politique</b>	Désigne la présente politique en matière de Protection des Données à Caractère Personnel ;
<b>Site(s)</b>	Le site internet de LE 33 TOURS permettant à l'Utilisateur d'avoir accès aux Services, à savoir : <a href="https://www.le33tours.net/">https://www.le33tours.net/</a> ;
<b>Utilisateur(s)</b>	Désigne toute personne physique accédant au Site et, le cas échéant, à l'Application ainsi que toute personne bénéficiant des Services de LE 33 TOURS ;
<b>Responsable de Traitement</b>	Aux termes de l'article 4.7 du RGPD, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;
<b>RGPD</b>	Désigne le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 accessible en ligne à l'adresse

	suivante : <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&amp;from=FR">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&amp;from=FR</a>
<b>Services</b>	Ensemble des prestations mises à disposition de l'Utilisateur par LE 33 TOURS, que ce soit via Internet ou non ;
<b>Sous-Traitant</b>	Désigne, aux termes de l'article 4.8 du RGPD, la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement ;
<b>Traitement(s)</b>	Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
<b>Tiers :</b>	Désigne des personnes physiques qui ne sont pas liées à LE 33 TOURS ou d'autres individus sans relation avec LE 33 TOURS et/ou l'Utilisateur ;

L'ensemble des autres termes utilisés par la présente Politique sont définies aux termes de l'article 4 du RGPD.

## 2. QUI COLLECTE VOS DONNEES (RESPONSABLE DE TRAITEMENT) ?

Le Responsable de Traitement est la société :

**LE 33 TOURS,**

**SARL au capital social de 30.000 €, dont le siège est sis 32 rue des Fougères, 17100 SAINTES, immatriculée au RCS de SAINTES sous le numéro 835 092 487 et représentée par Monsieur Cédric QUENTIN et Madame Julie LEFRANCOIS, ses co-gérants**

Ainsi, nous déterminons les moyens ainsi que la finalité de la collecte des Traitements de Données à Caractère Personnel nécessaires à l'utilisation des Services par l'Utilisateur, ainsi que d'autres Données nécessaires à l'établissement de la relation contractuelle, son suivi et son amélioration.

## 3. QUELLES SONT LES ACTIVITES DE LE 33 TOURS ?

LE 33 TOURS exploite une activité de salle de concert et ciné-club, accompagnée d'une activité de bar et de petite restauration sur place et à emporter (les « **Services** »).

Afin de pouvoir vous proposer les Services les plus adaptés à vos attentes, il nous est nécessaire de collecter et traiter un certain nombre de Données à Caractère Personnel.

Pour cela, nous collectons notamment des informations relatives à votre personne, des données de communication, de navigation et des données liées à la publicité.

A cet égard, LE 33 TOURS est amené à collecter des Données à Caractère Personnel strictement nécessaire et limités à la réalisation des Services ainsi qu'aux diverses obligations comptables et fiscales.

#### **4. POUR QUELLES FINALITES LE 33 TOURS COLLECTE-T-ELLE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

LE 33 TOURS collecte vos Données à Caractère Personnel pour les finalités suivantes :

- Gestion des prospects et statistique d'utilisation des Services et du Site ;
- Fourniture des Services ;
- Réservation et service de billetterie ;
- Suivi de la relation contractuelle ;
- Marketing et information des clients concernant les actualités et concert du 33 TOURS.

La collecte des Données est strictement limitée à la réalisation et au suivi des finalités évoquées ci-avant.

#### **5. A QUELLES OCCASIONS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES ?**

Des Données à Caractère Personnel sont collectées :

- Lors des visites sur notre Site et, le cas-échéant, notre Application (coordonnées de connexion) ;
- Lors de la création d'un Compte en ligne, le cas-échéant ;
- Lors de la navigation sur le Site et, le cas-échéant, l'Application ;
- Lors de la réalisation d'une commande et d'une réservation d'un Service ;
- Lors de la réservation de la salle ;
- Lors des échanges entre un Utilisateur et LE 33 TOURS ;

#### **6. QUELS SONT LES FONDEMENTS DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'article 6 du RGPD énonce qu'un traitement n'est licite qu'à condition qu'au moins l'une des conditions suivantes soit remplie :

*« a) la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques;*

*b) le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;*

*c) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;*

*d) le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;*

*e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;*

*f) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.*

*Le point f) du premier alinéa ne s'applique pas au traitement effectué par les autorités publiques dans l'exécution de leurs missions. »*

A cet égard, LE 33 TOURS rappelle que les Traitements effectués reposent sur :

- La nécessité relative à l'exécution de la relation précontractuelle et contractuelle ;
- Le respect d'obligations légales, notamment en matière comptable et fiscale ;
- L'intérêt légitime du Responsable de Traitement ;
- Le consentement de la Personne, pour certains traitements spécifiques limitativement listés ci-après ;

En tout état de cause, nous nous assurons de ne pas méconnaître votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux en vous permettant, à tout moment, de vous opposer, à tout ou partie des traitements décrits dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Dans ce cadre, nous vous informerons des conséquences de cette opposition sur la réalisation de la prestation demandée.

## **7. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES PAR LE 33 TOURS ?**

Dans le cadre de nos Services, nous sommes amenés à collecter et traiter les Données à Caractère Personnel suivantes :

- Coordonnées de contact : NOM, PRENOM, ADRESSE MAIL, NUMEROS DE TELEPHONE, IDENTIFIANT DE CONNEXION A L'EXCLUSION DU MOT DE PASSE QUI RESTE PERSONNEL ET CONFIDENTIEL ;
- Données relatives aux échanges entre l'Utilisateur et LE 33 TOURS, notamment dans le cadre du suivi des commandes et du SAV ;
- Coordonnées récoltées par les réseaux sociaux de l'Utilisateur (Facebook, Instagram, Pinterest, etc.) ;
- Données de suivi et marketing : ADRESSE IP, DONNEES DE CONNEXION (DATES, NOMBRE DE CONNEXION) via les cookies utilisés sur le Site ;
- Données liées aux échanges entre LE 33 TOURS et l'Utilisateur : MAILS, COMPTE-RENDU TELEPHONIQUE, ECHANGES DE COURRIERS ;
- Des coordonnées de facturation, le cas-échéant : MOTANT DE LA FACTURATION, DATE DE PAIEMENT, INCIDENT DE PAIEMENT, DATE DE LA TRANSACTION, MODE DE PAIEMENT UTILISE ;

Le cas-échéant, LE 33 TOURS pourra être amené à vous demander communication de votre carte d'identité afin de vérifier votre âge, notamment au regard de la vente d'alcool. Aucune copie de votre carte d'identité ou de tout autre justificatif ne sera conservée par LE 33 TOURS.

#### **8. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES ?**

Les Données à Caractère Personnel collectées par LE 33 TOURS peuvent être transmises aux Sous-Traitants sélectionnés par LE 33 TOURS, à condition que lesdites Données soient nécessaires à l'exercice de leur mission.

#### **9. MES DONNEES DE CONTACT VONT-ELLES ETRE UTILISES A DES FINS PUBLICITAIRE ? VAIS-JE RECEVOIR DES SPAMS ?**

Conformément aux dispositions réglementaires applicables, LE 33 TOURS ne pourra vous envoyer d'offres marketing ou d'offres commerciale qu'à condition que vous ayez donné votre consentement clair, équivoque et explicite afin de recevoir de tels éléments.

A cet égard, des coches d'acceptation sont prévues sur le Site internet afin de recueillir votre consentement sur ce point. Il est par ailleurs possible, à tout moment, de retirer ce consentement afin de ne plus être destinataire de telles offres.

La création d'un compte Client, le cas-échéant, n'est pas conditionnée au recueil du consentement de l'Utilisateur concernant la réception d'offres commerciales.

A cet égard, le Client pourra accepter les CGV de LE 33 TOURS, sans donner son consentement à l'envoi d'offres publicitaires.

#### **10. QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS ?**

Conformément à la réglementation générale européenne en vigueur sur la protection des données, chaque Utilisateur a le droit d'obtenir gratuitement des informations concernant les Données à Caractère Personnel collectées par LE 33 TOURS.

Vos droits et réclamations sont les suivants :

- Article 15 RGPD - Droit à l'information
- Article 16 RGPD - Droit de rectification
- Article 17 RGPD – Droit à l'effacement
- Article 20 RGPD - Droit à un transfert des données
- Article 21 RGPD - Droit d'opposition

Pour toute demande dans ce cadre, l'Utilisateur peut adresser sa demande :

- par e-mail à l'adresse suivante : [le33tours@outlook.fr](mailto:le33tours@outlook.fr)
- par courrier à l'adresse suivante : LE 33 TOURS, 12 rue des Fougères, 17100 SAINTES

Le cas-échéant, LE 33 TOURS pourra être amené à vous réclamer certains éléments complémentaire (preuve d'identité, identifiant, etc.) afin de s'assurer de votre identité dans le cadre de l'exercice de vos droits.

#### **11. COMMENT LE 33 TOURS ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE MES DONNEES ?**

LE 33 TOURS accorde une importance fondamentale à la sécurité et la confidentialité des Données que vous êtes amenés à nous communiquer.

Cette Politique se traduit par un encadrement spécifique de l'utilisation des Données par nos collaborateurs, ainsi que par la Sélection de Sous-Traitants répondant aux normes édictées par la réglementation en vigueur.

#### **11.1. SECURISATION DES ECHANGES SUR LE SITE INTERNET**

Afin d'assurer une plus grande protection des échanges effectués par l'intermédiaire de notre Site, nous avons choisi de sécuriser ce dernier au moyen d'un certificat SSL et d'une clef TLS 1.2, 128 bits.

L'utilisation de cette méthode permet de sécuriser les échanges effectués par l'intermédiaire du Site, afin d'accéder aux différentes Fonctionnalités.

#### **11.2. STOCKAGE DES DONNEES**

Les Données à Caractère Personnel sont stockées sur des serveurs bénéficiant de la sécurité adéquate, situés en Europe et bénéficiant des normes de sécurité adéquates au regard des Données traitées.

#### **11.3. OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE**

L'intégralité des collaborateurs de LE 33 TOURS sont soumis à une stricte obligation de confidentialité et sont sensibilisés au respect des dispositions de la réglementation en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

Par ailleurs, l'intégralité des Sous-Traitants sélectionnés par LE 33 TOURS ont affirmé respecter leurs obligations en la matière et sont soumis à une obligation de confidentialité.

#### **11.4. CONCERNANT LES DONNEES RELATIVES AU PAIEMENT EN LIGNE**

Lors du traitement d'une commande afin de bénéficier des Services, les prestataires de service Sous-Traitants mandatés par LE 33 TOURS (tels que le prestataire de paiement, le transporteur, le prestataire logistique, etc.) reçoivent exclusivement les données nécessaires à l'exécution de leur propre prestation.

Les Données ainsi transmises sont utilisables par nos prestataires de service uniquement pour l'exécution des missions qui leur sont confiées par LE 33 TOURS.

LE 33 TOURS ne collecte que les Données à Caractère Personnel concernant vos coordonnées, une adresse email et le moyen de paiement utilisé.

#### **12. POUR QUELLE DUREE MES DONNEES PEUVENT-ELLES ETRE STOCKEES PAR LE 33 TOURS ?**

Par principe, LE 33 TOURS supprime les Données collectées à l'issue de la relation contractuelle, à savoir dès que l'Utilisateur clôture son Compte, le cas-échéant.

Pour autant, LE 33 TOURS peut être amené à conserver certaines Données au regard du respect d'autres obligations légales et réglementaires lui incombant.

A cet égard, LE 33 TOURS conservera les Données de facturation pendant une durée de 5 ans à compter de la clôture des comptes de l'exercice de facturation.

En outre, dans le cadre de l'analyse et de l'amélioration des performances du Site et de l'Application, LE 33 TOURS peut être amené à conserver des Données de connexion anonymisées pendant une période de 3 (TROIS) ans à compter de la connexion.

S'agissant des fichiers de prospection, LE 33 TOURS conserve les coordonnées des prospects durant 12 mois à compter du dernier échange avec le prospect en question.

A l'issue des durées de conservation précitées, LE 33 TOURS supprimera l'intégralité des Données à Caractère Personnel de manière définitive et sécurisée.

### **13. MES DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?**

LE 33 TOURS conserve les Données à Caractère personnel dans l'Union européenne.

Toutefois, de manière marginale et pour certains Services spécifiques, les Données recueillies par LE 33 TOURS pourraient être transmises à des Sous-Traitants établis en dehors de l'Union Européenne et des pays appliquant le RGPD.

Dans cette situation, LE 33 TOURS s'assure que les garanties appropriées sont apportées par les Sous-Traitants en question pour encadrer tout transfert de Données à Caractère Personnel.

### **14. COMMENT LES UTILISATEURS SONT-ILS INFORMES DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES ?**

LE 33 TOURS peut modifier la présente Politique de Protection des Données à tout moment.

LE 33 TOURS informera les Utilisateurs par tout moyen des modifications apportées à la présente.

LE 33 TOURS invite les Utilisateurs à prendre régulièrement connaissance de la Politique de Protection des Données afin de se tenir parfaitement informés de ses dispositions.

### **15. COMMENT CONTACTER LE 33 TOURS ?**

Les Utilisateurs peuvent contacter LE 33 TOURS pour toute question qu'ils pourraient avoir sur cette Politique de Protection des Données aux adresses suivantes :

- par e-mail à l'adresse suivante : [le33tours@outlook.fr](mailto:le33tours@outlook.fr)
- par courrier à l'adresse suivante : LE 33 TOURS, 12 rue des Fougères, 17100 SAINTES